

VIP 멤버십 약관

제 1조. 개요

퍼스트가든 VIP 멤버십(이하 멤버십)은 퍼스트가든이 멤버십을 운영중인 업장에서 회원들에게 각종 할인 및 무료 이용 혜택을 제공하는 고객 로열티 프로그램입니다.

제 2조. 정의

“퍼스트가든”(이하 회사)은 파주시 탑석골길 260에 위치한 (주)퍼스트가든을 말합니다.

“퍼스트가든 VIP 회원”(이하 “회원”이라 함)은 본 약관에 동의하고, 회사에 퍼스트가든 VIP 멤버십 카드를 발급 신청하여 회사로부터 카드를 발급받고, 카드의 유효 기간이 남아 있는 고객을 말합니다.

“퍼스트가든 VIP 멤버십 카드”(이하 “카드”라 함)는 회원이 멤버십 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 회사에서 승인한 멤버십 카드를 말합니다.

“퍼스트가든 VIP 서비스”(이하 “서비스”라 함)는 회사에서 회원을 위해 제공하는 할인, 무료이용 등 일체의 혜택 등을 총칭하여 말합니다.

“퍼스트가든 VIP 멤버십 약관”(이하 “약관”이라 함)은 회사에서 회원을 위한 서비스를 제공하기 위해 정의됩니다.

제 3조. 회원 가입 기준

본 서비스를 이용하고자 하는 고객은 회사에서 정한 아래의 기준을 만족시켜야만 합니다.

구분	조건	발급처	비고
웨딩 고객	신랑, 신부 중 1명	예약판촉팀	행사 담당자 직접 발급
돌잔치 고객	돌 본인 또는 부모 중 1명		
행사 고객	행사 주최 담당자 1명		
VIP 스탬프	스탬프 완성 고객	스탬프카드 배포 부서	
그 외 회사에서 정한 고객	위 4개 구분에 해당하지 않으며, 회사 각 부서의 장이 추천하고 회사에서 승인한 고객	각 부서	

제 4조. 회원의 가입 및 카드의 발급

본 서비스를 이용하고자 하는 고객은 회사에서 정한 가입 신청서를 작성 및 개인 정보 처리 방침에 동의한 후, 지정된 영업장에서 회원 가입 신청을 해야 합니다.

가입 신청이 접수된 후 1주일 이내에 카드 발급이 완료되며, 카드 수령을 하신 후부터 서비스를 제공받을 수 있습니다.

2인 이상이 한 장의 카드를 공유하거나, 타인 명의의 카드를 사용할 수 없습니다.

가입 신청서에 기재하는 모든 정보는 실제 정보인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은

회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.

회원은 본 서비스에서 정한 약관을 준수해야 합니다.

제 5조. 카드의 이용 및 관리

회원이 서비스를 제공받기 위해서는 카드를 제시하여야 하며, 회사는 회원에게 본인 확인을 위해 회원 개인 정보의 확인을 요청할 수 있습니다. 이 경우 회원은 회사의 요청을 준수하여야 정상적인 서비스를 제공받을 수 있습니다.

카드는 회원 본인에 한해 사용하여야 하며, 회사의 사전 동의 없이 타인에게 대여, 사용 위임하거나, 양도 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

회원이 회사의 사전 동의 없이 카드를 타인에게 대여, 사용 위임, 양도 또는 담보의 목적으로 제공함으로써 발생한 손해와 타인이 카드를 사용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이를 방치함으로써 발생한 손해에 대하여는 회사에서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

카드는 회원 스스로의 책임 하에 관리하여야 하며, 회원의 고의 또는 과실로 카드가 훼손, 분실, 도난 되는 등의 사고가 발생한 경우 당해 회원은 즉시 그 사실을 회사에 통지하여야 합니다. 회원으로부터 훼손, 분실, 도난 등의 사고 통지를 받은 경우 회사는 즉시 사고 등록 및 해당 카드의 사용을 중지하는 등 필요한 제반 조치를 취합니다. 단, 회사는 당해 회원이 사고 통지를 한 시점 이전에 발생한 손해에 대하여는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 6조. 회원 유효 기간

회원의 유효 기간은 가입시점에 회사에서 통지한 내용에 따르며, 만 1년 이상 이용한 내역이 없는 경우 회원 등록이 말소됩니다.

유효기간이 지난 이후에는 어떠한 경우에도 복구할 수 없습니다.

제 7조. 회원 특전

회원은 회사에서 정한 서비스를 아래와 같이 제공받을 수 있습니다.

구분	제공처	비고
퍼스트가든 무료입장	매표소	카드, 신분증 지참 시
생일 축하 스테이크 제공	빠아또 고메	카드, 신분증 지참 시
모든 업장 10% 할인	회사의 레스토랑 및 카페 (푸드코트 제외)	카드, 신분증 지참 시

제 8조. 회원의 권리

회원은 각종 서비스를 회사로 문의하여 알 권리가 있습니다. 회사는 홈페이지 게시 또는 전자우편 등의 방법으로 프로그램의 변경사항에 대한 내용과 정보 등을 회원에게 통지할 수 있고, 전자우편에 의한 통지의 경우 회원 본인이 확인을 하지 않았거나, 회원이 정확한 정보를 제공하지 않음으로 인한 불이익에 대해서는 회사에 그

책임이 없습니다.

제 9조. 회원 탈퇴 및 자격 상실

회원은 언제든지 서면, E-mail, 전화, 기타 당사가 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원 탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다. 회사는 다음 각 항의 사유에 해당할 경우 회원 자격을 정지 또는 상실시킬 수 있습니다. 단, 제 ③항, 제 ⑧항의 경우에는 별도의 통보 없이 자격이 상실됩니다.

- 가입 신청서에 허위의 내용을 기재한 경우
- 본 약관에서 정한 혜택의 사용과 관련하여 서비스를 부정한 방법이나 부정한 목적으로 이용한 경우
- 회원이 사망한 경우
- 회원이 회사 이용 및 서비스와 관련하여 해당 법률을 악용 또는 위반한 경우
- 타 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 거래질서를 위협하는 경우
- 회원이 본 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우
- 회원이 회사의 정상적인 운영을 방해한 경우
- 회원의 유효기간이 만료된 경우

상기의 사유로 자격이 상실된 회원은 해당 사유가 자신의 고의 또는 과실에 기한 것이 아님을 소명할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 정상적인 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.

회원의 요청에 따른 회원 탈퇴 또는 상기 사유에 의해 회원 자격 상실이 확정되는 시점은 다음과 같습니다.

- 회원 탈퇴 요청일 또는 회원 자격 상실 통보일에 회원 탈퇴 또는 자격 상실이 확정됩니다.
- 사망으로 인한 자격 상실의 경우에는 회원 사망일에 자격 상실이 확정됩니다.

제 10조. 서비스의 변경 및 중지

회사는 서비스 이용 조건에 대한 변경, 수정 또는 새로운 조건을 도입할 상당한 이유가 있는 경우 이용 조건의 변경, 수정 또는 새로운 조건의 도입을 회원에게 고지한 후 그 효력을 발생시킬 수 있는 권리를 가집니다.

회사는 회사의 자유재량으로 결정하는 서비스 종료일까지 서비스를 제공하며, 회사의 사정에 의해 서비스를 중지할 경우에는 회원에게 90일 전에 인터넷 고지 또는 E-mail로 통지하여 퍼스트가든 VIP 멤버십 서비스를 종료할 수 있습니다.

제 11조. 약관 등의 개정

회사는 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 필요하다고 인정된 경우 이용 약관을 개정할 수 있으며 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 미칩니다. 개정된 약관은 적용하고자 하는 날로부터 30일 전에 홈페이지 게시 또는 E-mail을 통하여 회원에게 고지하며, 개정된 약관은 공표된 적용일로부터 유효합니다. 개정된 약관을 공표한 날로부터 1개월 내에 탈퇴의사를 표하지 않으면 개정된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 12조. 개인 정보 보호

회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록 정보를 포함한 이용자의 개인 정보를 보호하기 위해 관계 법령과 회사가 정한 개인 정보 보호 정책을 준수합니다. 이와 별도로 회사는 이용자의 귀책 사유로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다. 회사는 회원의 개인 정보를 보호하기 위해 별도의 개인 정보 처리 방침을 둘 수 있습니다.

회사는 회원 서비스의 최적화, 서비스 활성화를 통한 고객 지향적인 마케팅 수행 등 회원이 동의한 개인정보 수집, 제공 및 활용 동의서에 기재된 목적 범위 내에서만 수집된 개인 정보를 활용합니다. 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 위 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

회원은 회사에 제공한 개인 정보와 관련하여 변경 사항이 있는 경우에는 지체 없이 회사에 그 변경 사실을 통지하여야 하며, 이를 태만히 함으로써 발생한 일체의 손해에 대하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 13조. 저작권 및 약관 등 위반시의 책임

회사에서 정한 사항을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.

회사의 홈페이지 www.firstgarden.co.kr 내 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속되며, 회원은 회사를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 및 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

제 14조. 약관의 해석 및 관할 법원

회원은 서비스가 회사를 이용하는 고객들을 위한 배려 차원에서 시행되는 것이고, 서비스의 제공이 무상으로 이루어지는 점 등을 고려하여 약관의 해석 및 적용에 있어서 회사의 입장이 충분히 반영되어야 함에 동의합니다.

본 약관과 관련된 분쟁은 의정부지방법원 고양지청을 관할 법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 2020년 9월 18일에 최종 개정되었습니다.

* 본 약관은 회사의 결정에 따라 변경 가능합니다.